
Opleidings- trainings- ontwikkelwijzer



1. Inleiding

Door de jaren heen is ARLIA-advies via Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG int.), Binnenlandse zaken (BIZA/koninkrijksrelaties/VWS) en Nederlandse Ambulancediensten op de Nederlandse Antillen betrokken geweest bij organisatieontwikkeling, onderhoud training en bekwaamheidsbeleid van Ambulancepersoneel, OVD-G trainingen , grote oefening zoals de Medivac en noodhulp bij diverse pandemieën (o.a. COVID en griep) en orkanen (o.a. IRMA). Door deze betrokkenheid is er veel kennis opgedaan over de wijze waarop bekwaamheid niveaus op de Nederlandse Antillen georganiseerd en geborgd zijn. Daarnaast is vanuit jarenlange persoonlijke betrokkenheid veel inzicht, aandacht en begrip voor culturele invloeden.

2. Visie op trainings- en scholingsprogramma ARLIA

ARLIA verzorgt naast ontwikkelvraagstukken en bijstandsverzoeken ook (medisch) onderwijs gericht op de acute zorg voor eerste lijnspartijen, beiden gericht op basis primaire acute zorg en opgeschaalde zorg. De programma's worden altijd in overleg met de aanvrager samengesteld op basis van de huidige wensen. De programma's zijn afgestemd op de laatste (medische-)inzichten, medische protocollen en opgeschaalde protocollen met zorgvuldig gekozen instructeurs uit het grote en brede netwerk van ARLIA. Daarnaast is het aangeboden onderwijs vooral flexibel omdat niemand dezelfde leerstijl heeft, hier wordt door de instructeurs veel aandacht aan besteed.

Aanbod Medisch

1) Basisvaardigheden medische zorg

- **Inhoud;** Een gestructureerde training in ABCD-handelingen voor (nieuwe-) medewerkers Ambulancezorg, huisartsen en triagisten HAP op BLS, eventueel ALS en toegepast niveau. Tijdens de basisvaardigheden zullen inhoudelijk protocollaire motivaties worden besproken met een afsluitende scenario dag, in de context van de aanvrager.
- **Duur;** 2 onderwijsdagen van 8.00 tot 16.00

2) Protocollenonderwijs, prehospitaal en Klinisch Redeneren

- **Inhoud;** Aan de hand van Klinisch Redeneren wordt een selectie van de laatste inzichten over rode de vlaggen in de medische protocollen van de PHTLS, ATLS, PHPLS Landelijk Protocol Ambulancezorg (LPA), Nederlands Huisartsen Genootschap (NHG), Nederlandse Vereniging van Spoedeisende hulp Artsen (NVSHA) en KNMG besproken. De besproken onderwerpen worden in de vorm van scenario onderwijs afgerond en zijn voor Ambulancemedewerkers, huisartsen, centralisten ambulancezorg en triagisten HAP.
- **Duur;** 2 onderwijsdagen van 8.00 tot 16.00

3) Technische hulpverlening (THV)

- **Inhoud;** Onderwijs aan de hand van ervaren instructeurs en laatste inzichten over (medisch) technische aspecten tijdens hulpverleningen waarbij sprake is van mechanisch inwerkend geweld op het menselijk lichaam. Voor het slagen van deze training is samenwerking met de lokale brandweer belangrijk (een “must have”). Zo ook de beschikking over een (of meerdere) autowrak waarbij de technische hulpverlening daadwerkelijk toegepast kan worden.
- **Duur;** 1 onderwijsdag van 8.00 tot 16.00 (Aangepaste tijden in overleg met de verschillende disciplines vanwege klimaat)

4) Opgeschaalde zorg

- **Inhoud;** Onderwijs en training voor medewerkers ambulancezorg en Officieren van Dienst Geneeskundig, Politie en Brandweer die volgens de Nederlandse richtlijnen zijn opgeleid en onderhoud van training nodig hebben. Vanuit de basisprincipes van het hulpverleners proces tot integratie in Landelijk Crisis Management systeem (LCMS)
- **Duur;** afhankelijk van de vooraf bepaalde trainings-doelstellingen 2 tot 3 onderwijsdagen van 8.00 tot 16.00

Maatwerk:

- Organiseren en begeleiden van grote oefeningen

5) Eindbeoordeling van een training, inwerktraject of oefening

- **Inhoud;** Het afsluiten van trainingsdagen, inwerktraject of als oefening het uitvoeren van een assessment met vooraf bepaalde eindpunten beslist door het medisch management van de aanvragende organisatie. Op een systematische manier doorlopen van hulpverleningssituaties met een eindbeoordeling die door de aanvragende organisatie meegenomen kan worden in de formele beoordelingssystematiek.
- **Duur;** 2 onderwijsdagen van 8.00 tot 16.00

6) Meldkamer HAP en Reguliere Ambulancezorg

Inhoud; Afhankelijk van de gekozen Meldkamer triage systematiek, CABCD, NTS of AMPDS kunnen onderhoudstrainingen aangeboden worden voor het verfijnen van uitvraagstructuur en beschrijving van data. **Duur;** afhankelijk van de vooraf bepaalde trainings-doelstellingen 2 tot 3 onderwijsdagen van 8.00 tot 16.00

7) Train de Trainer

Inhoud; Op een gestructureerde manier feedback geven en ontvangen in korte onderwijsmomenten. Leren instructie geven en deze integreren bij inwerktrajecten voor onderhoud van training en werkbegeleiders. **Duur;** 1 onderwijsdag van 8.00 tot 16.00

8) Proactief assisteren

Inhoud; Op een gestructureerde manier de ambulanceverpleegkundige zo optimaal mogelijk assisteren en ondersteunen bij de behandeling van de patiënt. In deze lesdag gaan we dieper in op klinisch redeneren en het afnemen van de anamnese zodat de ACH proactief kan handelen tijdens de behandeling. **Duur;** 1 onderwijsdag van 8:00 tot 16:00

9) Lichamelijk onderzoek

Inhoud; Praktijkgerichte training om, met behulp van anatomie en fysiologie, een zo goed mogelijk lichamelijk onderzoek uit te voeren. Het doen van lichamelijk onderzoek is van belang om tot een goede werkdiagnose te komen. In deze training wordt veelvuldig geoefend met anamnese en daarna ook vooral lichamelijk onderzoek **Duur;** 1 of 2 trainingsdagen, afhankelijk van gekozen onderwerpen.

Aanbod Organisatorisch

- 1) Kwaliteitssysteem ontwikkelen en advies over onderhouden
- 2) Organisatie Data-analyse
- 3) Organisatiebegeleiding op aanvraag (maatwerk)
- 4) Bijstand tijdens en na een crisis
- 5) Zorg Evaluatie Begeleiding (ZEB)

Aanbod (aparte inkoop) Officiële cursussen met geaccrediteerd certificaat

- 1) Basic Life Support (**BLS – AED**), volwassen en/of kinderen
- 2) Rijtraining OGS
- 3) European Paediatric Advanced Life Support (**EPALS**)
- 4) Pre-Hospital Trauma Life Support (**PHTLS**)
- 5) Pre-Hospital Pediatric Life Support (**PHPLS**)
- 6) Pediatric Emergency Assessment, Recognition and Stabilization (**PEARS**)
- 7) Wetenschappelijk Onderwijs inzake Kindermishandeling voor bijvoorbeeld kinderartsen, huisartsen, ambulancezorgmedewerkers, SEH artsen en verpleegkundigen (**WOKK**)